

Estudio sobre la percepción de seguridad de las familias con niños en alojamientos turísticos

The Fun Lab

Junio 2022

KID'S
CLUSTER



The Fun Lab

Introducción

El presente estudio ha sido desarrollado por [The Fun Lab](#), firma de consultoría e ingeniería de proyectos de ocio y turismo familiar, y entidad de inspección oficial por ENAC para la certificación de parques de agua, con la colaboración de [KID'S CLUSTER](#), organización sin ánimo de lucro cuya misión es generar nuevas oportunidades para el desarrollo de productos y servicios que satisfagan las necesidades reales de los niños y de su entorno, favoreciendo su educación integral.

El [objetivo de este estudio es entender la percepción y opinión de las familias respecto a la seguridad que existe en los establecimientos turísticos](#), con el fin de ayudar a la industria a mejorar su oferta, aumentar la confianza de los usuarios y favorecer una mejor experiencia en los viajes con niños. Además, de forma complementaria, hemos aprovechado las entrevistas para conocer más sobre sus percepciones.

Descripción del estudio

The Fun Lab

Junio 2022

KID'S
CLUSTER





Muestra y perfil

113 padres y madres pertenecientes a familias viajeras



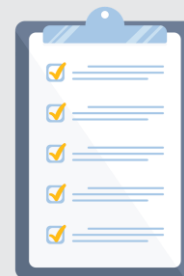
Fecha

Del 2 al 30 de mayo



País

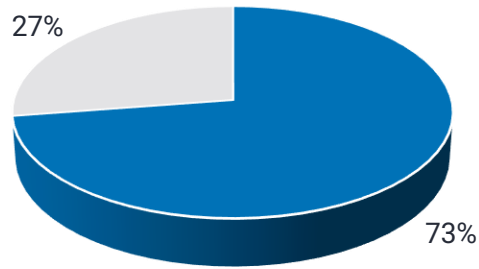
España



Tipo de estudio

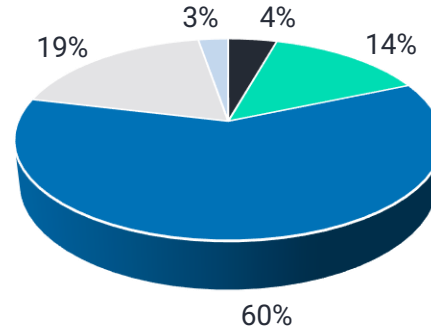
Basado en 113 encuestas

Datos demográficos



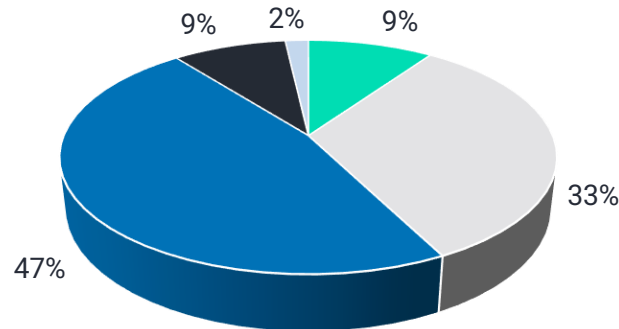
Sexo

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo



Rango de edad

- 18-30 años
- 31-40 años
- 41-50 años
- 51-60 años
- Más de 60 años



Número de miembros de la familia

- 2
- 3
- 4
- 5
- Más de 5



Resultados

The Fun Lab

Junio 2022

KID'S
CLUSTER



The Fun Lab

Bloque 1

Viajes en familia

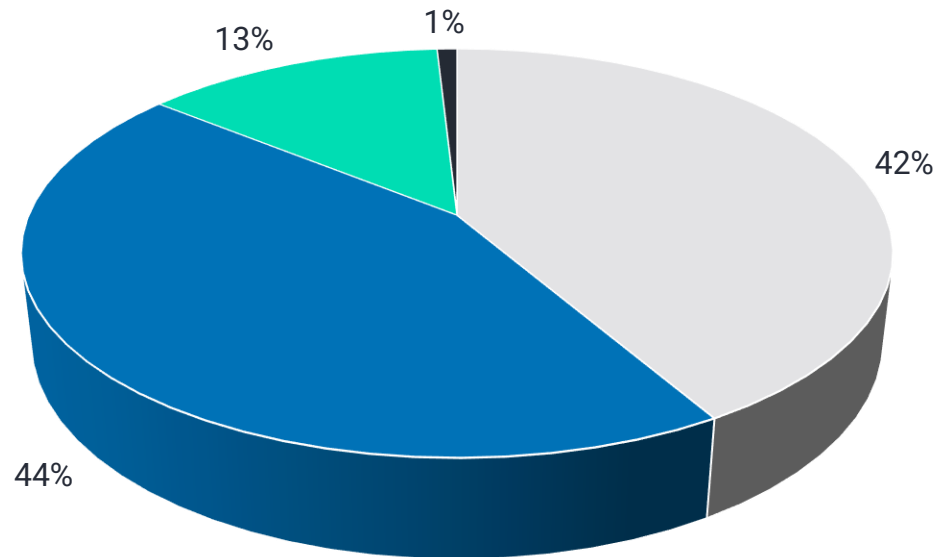


Junio 2022

KID'S
CLUSTER

Pregunta 1

¿Piensas salir de vacaciones este año?

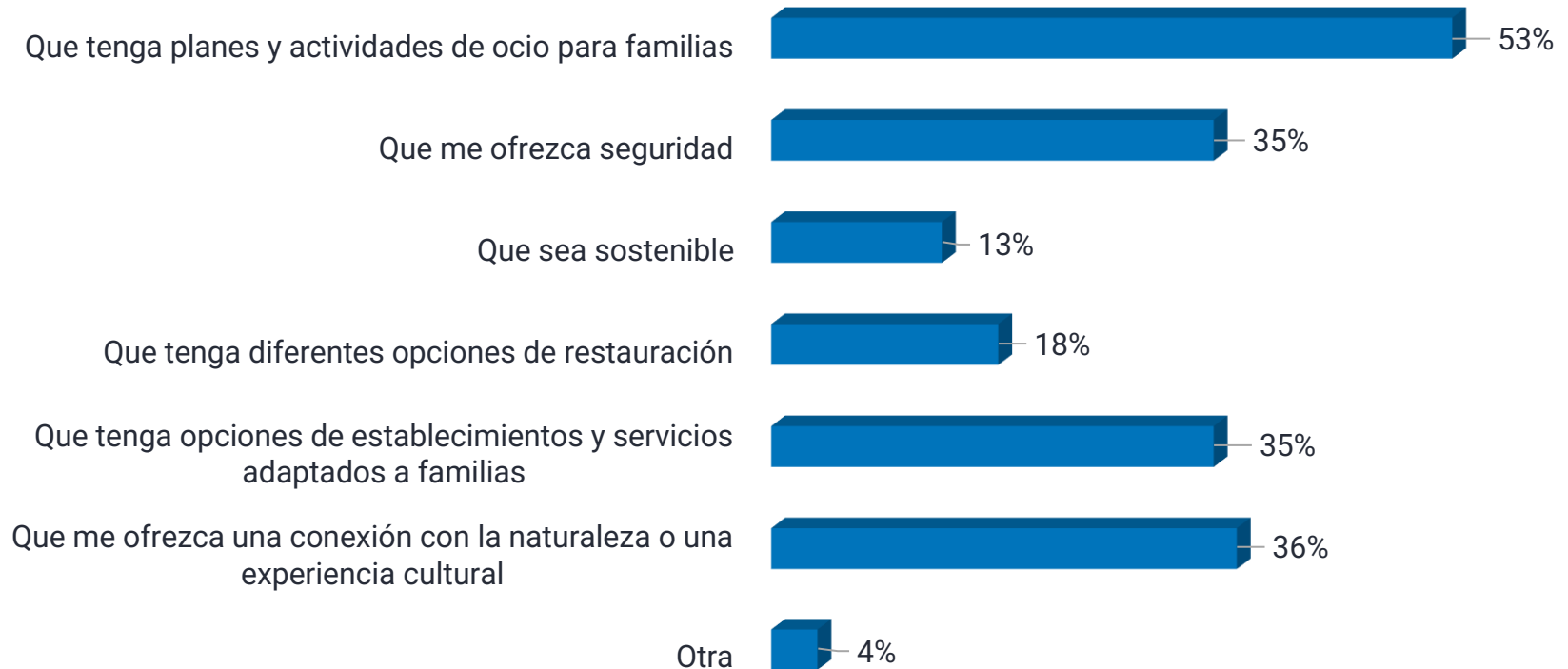


- Sí, estoy justo planeando mi viaje o ya lo he hecho
- Sí, pero todavía no he planeado mi viaje
- No lo sé, lo estoy valorando
- No, no iré

The Fun Lab

Pregunta 2

¿Qué requisitos estimas imprescindibles para seleccionar el destino de vuestras vacaciones en familia?



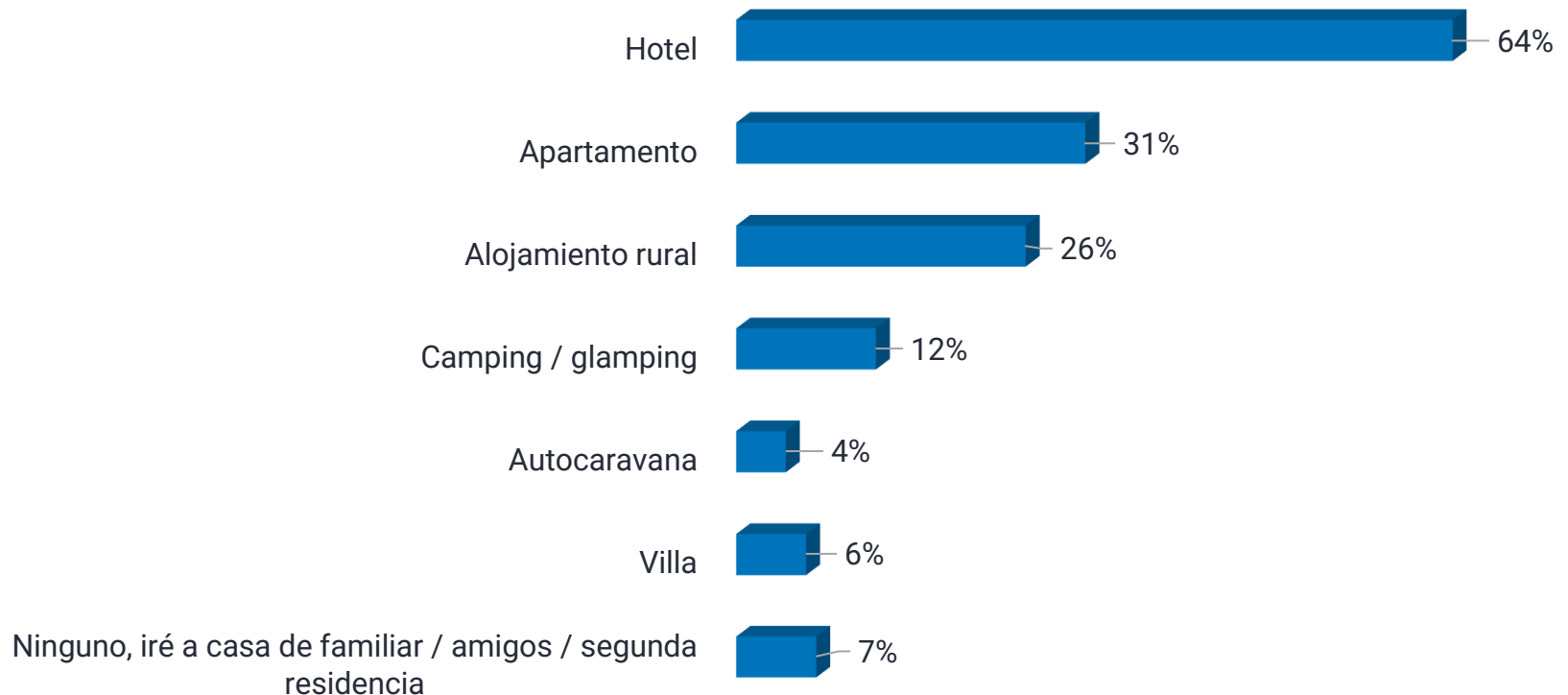
→ Como otros requisitos, las familias viajeras consideran relevante el ocio nocturno.

Muestra: 113 respuestas

The Fun Lab

Pregunta 3

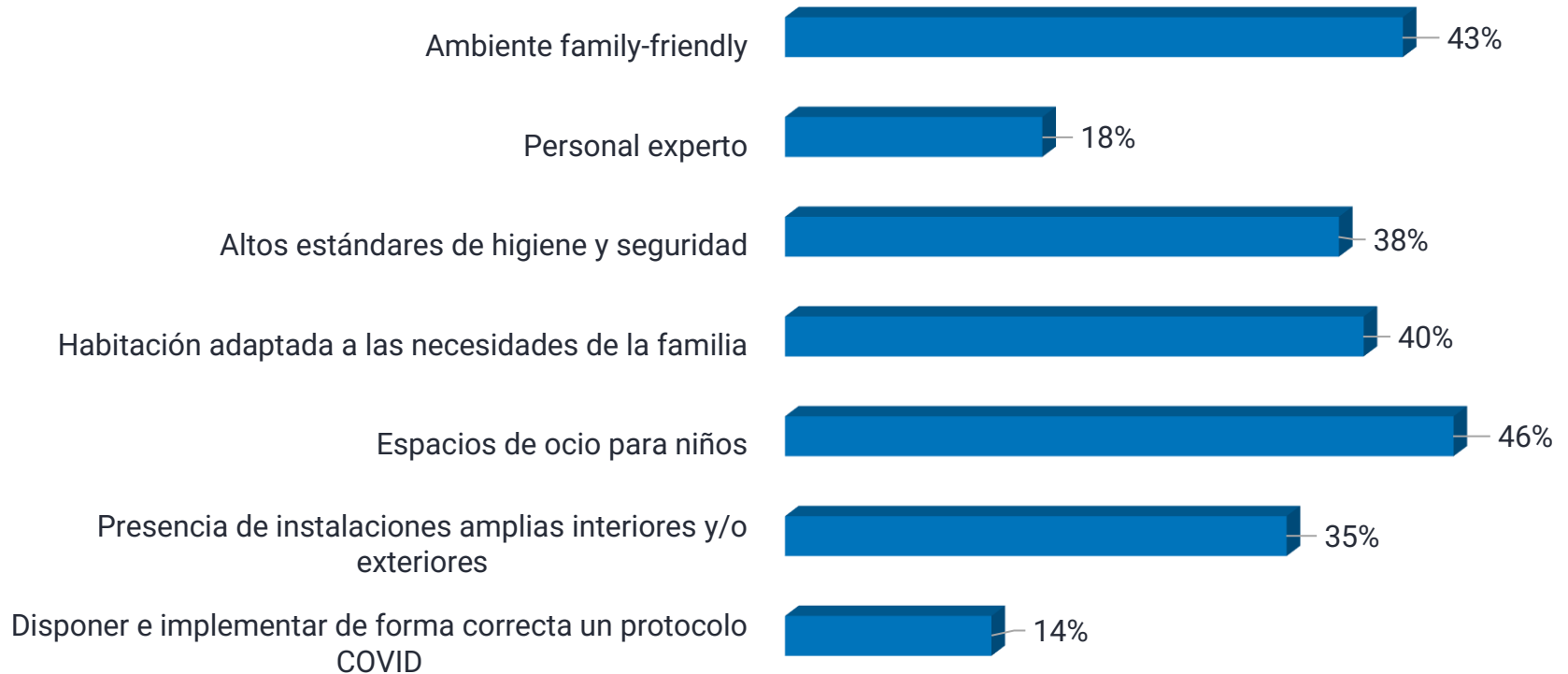
¿Qué tipo de alojamiento te gustaría reservar para tus próximas vacaciones?



Muestra: 113 respuestas

Pregunta 4

¿Cuáles son las características del alojamiento que consideras necesarias para tener una experiencia confortable en tu viaje con niños?



Bloque 2

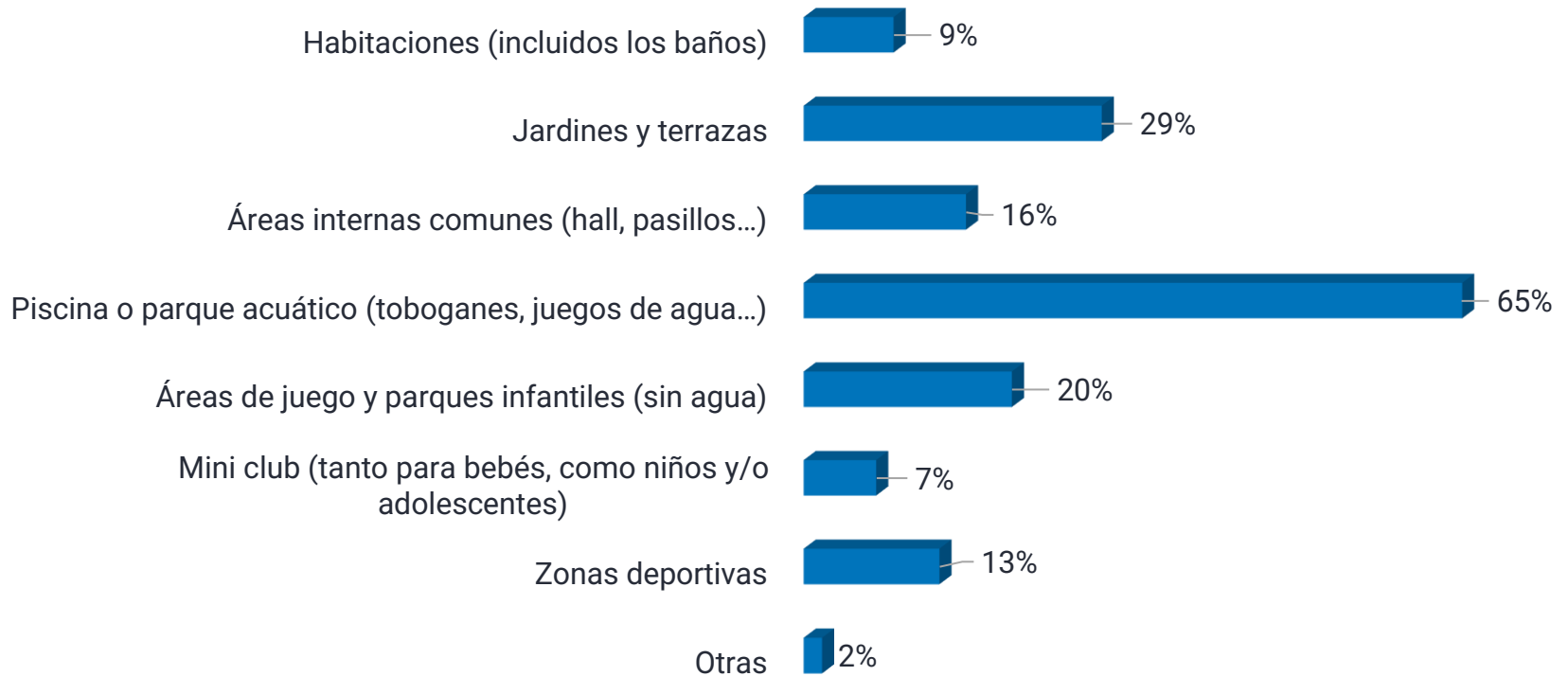
Seguridad en el establecimiento

Este apartado se centra en cuestiones relativas a la percepción de seguridad en el caso de alojarse en establecimientos turísticos como hoteles, resorts y/o campings que cuentan con todo tipo de servicios e instalaciones.



Pregunta 5

¿Cuáles son las áreas de un alojamiento turístico que percibes menos seguras para los niños?



→ Como otras áreas que las familias viajeras identifican como menos seguras en un alojamiento destacan las cocinas.

Pregunta 6

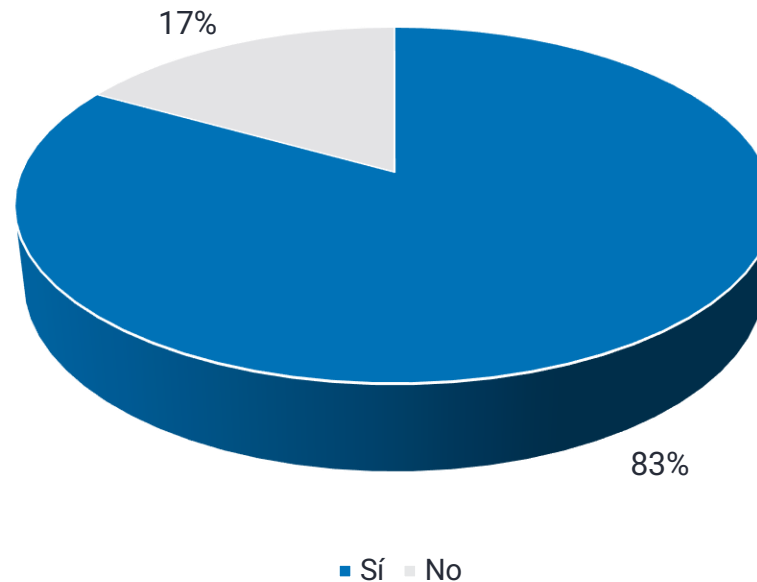
¿Qué puede hacer el establecimiento para que percibas una estancia más segura para tu familia?



→ Como otros requisitos, las familias viajeras consideran que percibirían una estancia más segura si los establecimientos tuvieran un certificado de seguridad infantil.

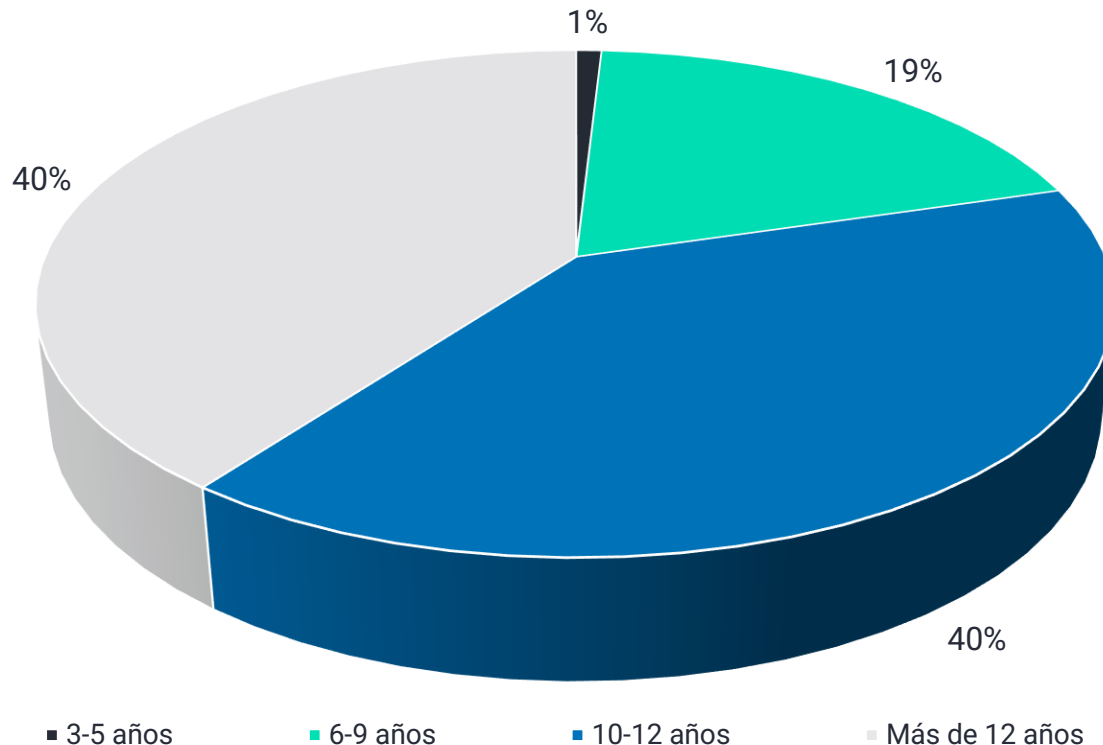
Pregunta 7

¿Estarías dispuesto a pagar más por tu estancia a cambio de la implantación de medidas de seguridad adicionales por parte del alojamiento turístico en beneficio de los huéspedes?



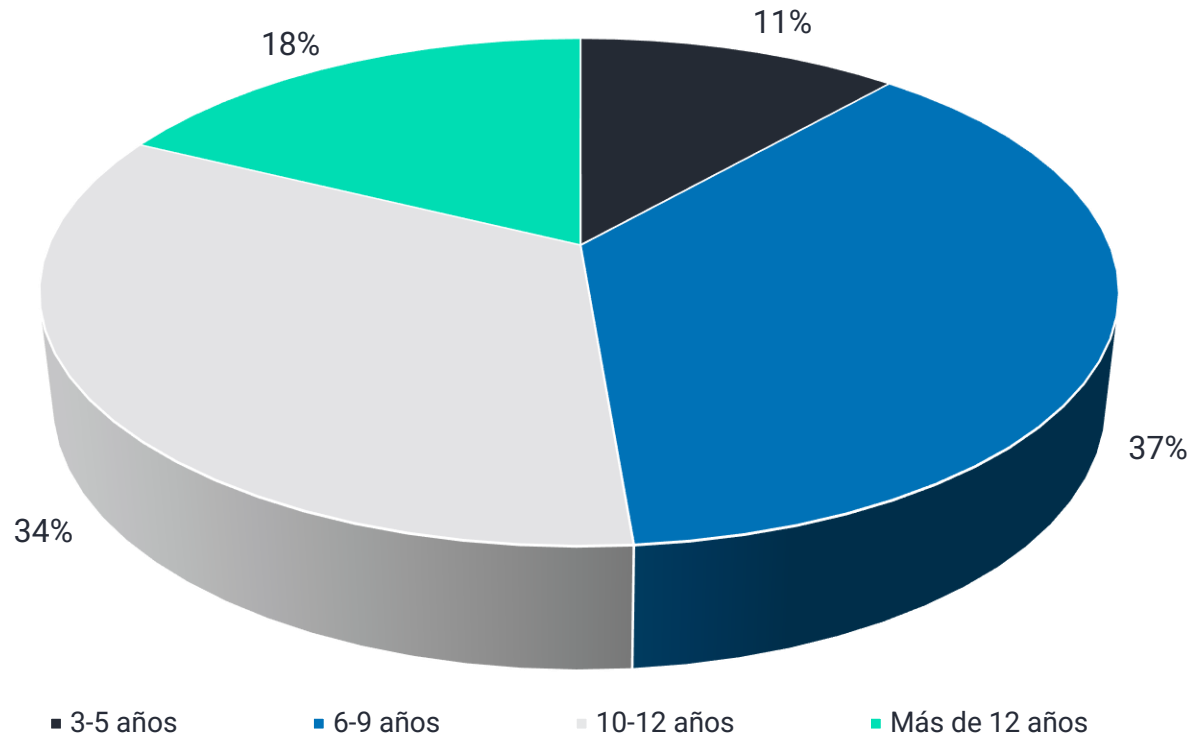
Pregunta 8

¿A partir de qué edad dejarías a tus hijos jugar o moverse solos por las áreas comunes del alojamiento turístico?



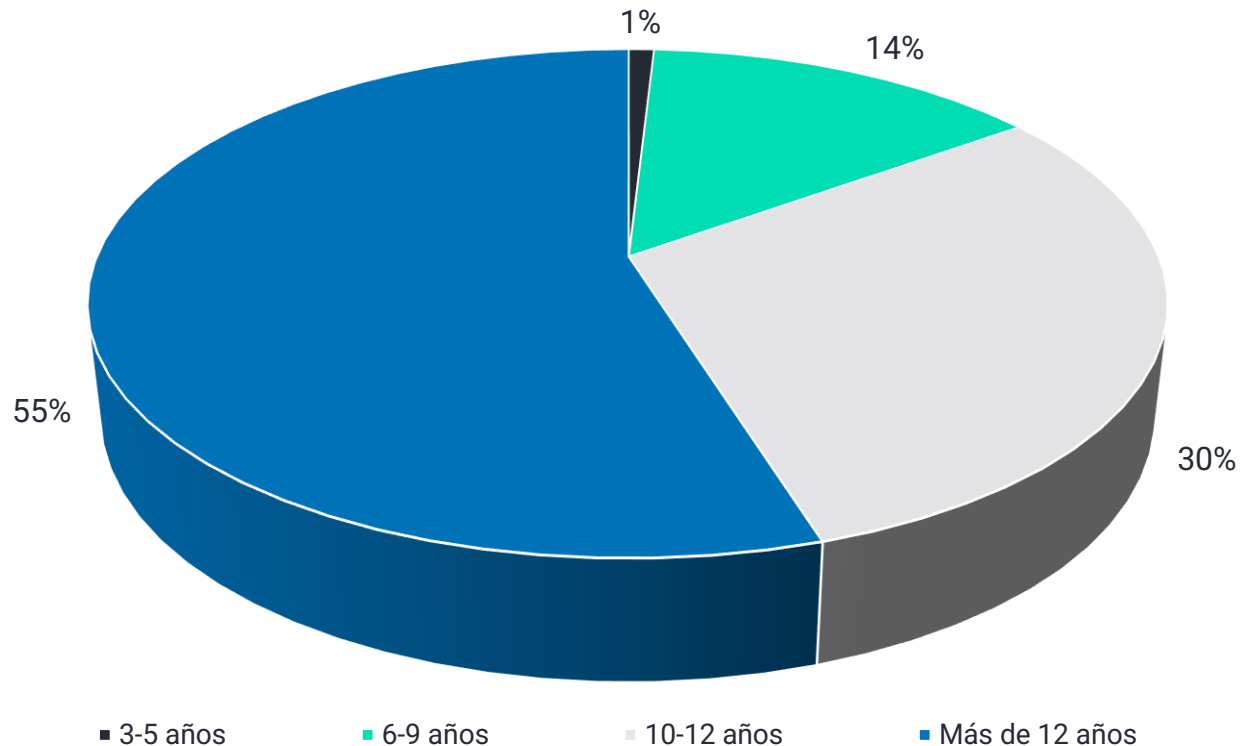
Pregunta 9

¿Y en caso de que tuvieras la certeza de que hubiese fuertes medidas de seguridad y control de accesos y salidas del recinto?



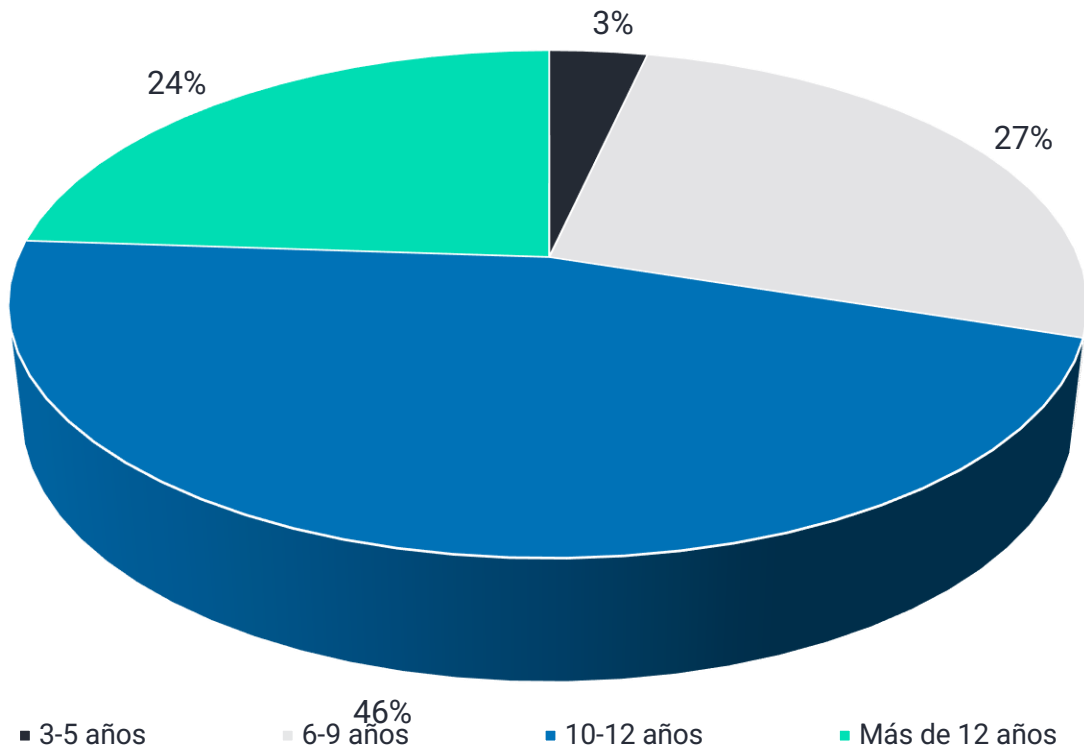
Pregunta 10

¿A partir de qué edad dejarías a tus hijos jugar solos en las piscinas o áreas de ocio acuático del alojamiento turístico?



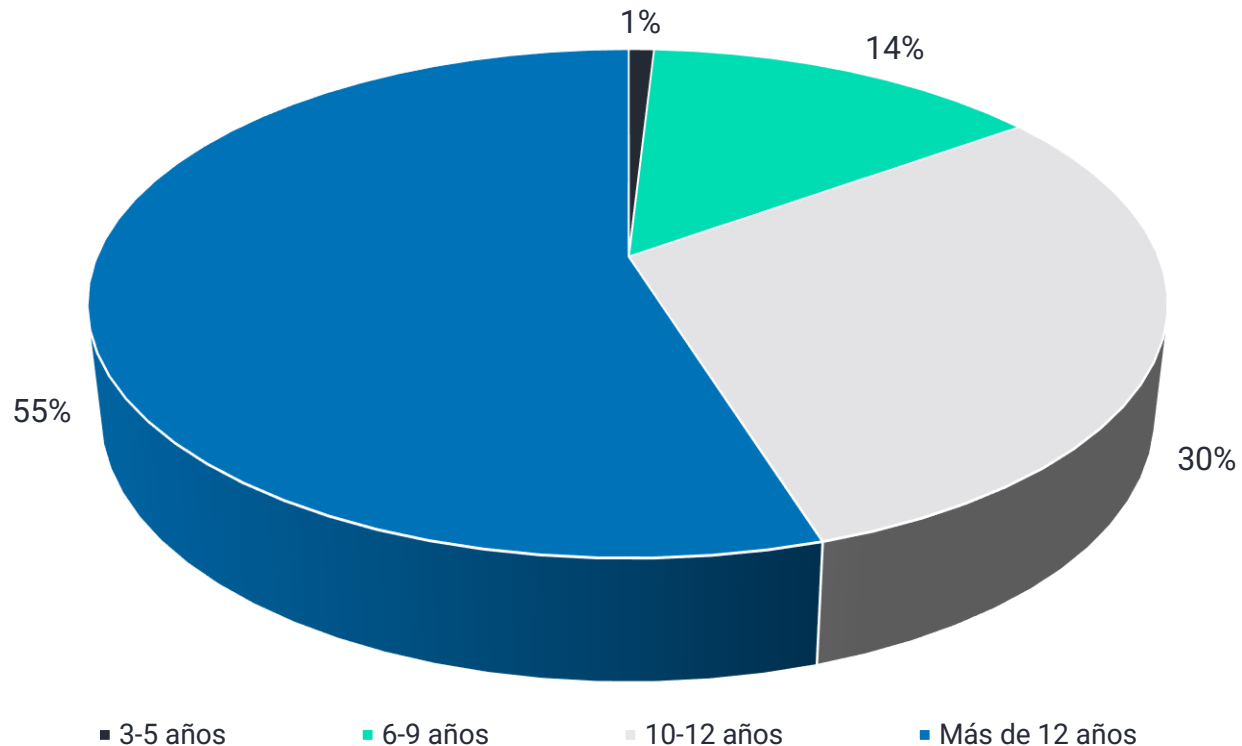
Pregunta 11

¿Y en estas mismas zonas acuáticas o de piscinas en caso de haber un socorrista o monitores vigilando?



Pregunta 12

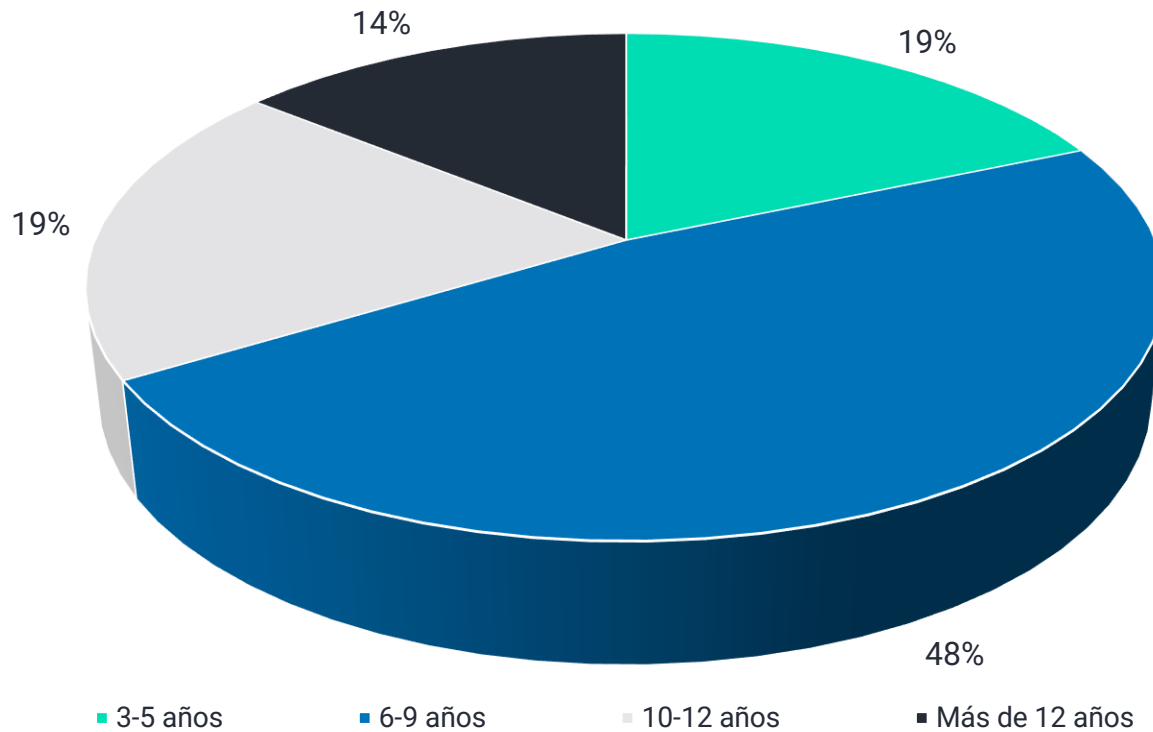
¿A partir de qué edad dejarías a tus hijos jugar solos en las áreas de parque infantil (sin agua) del alojamiento turístico?



The Fun Lab

Pregunta 13

¿Y en estas mismas zonas, en caso de haber monitores vigilando?



Muestra: 113 respuestas



Conclusiones

The Fun Lab

Junio 2022

KID'S
CLUSTER



Conclusiones

- Los espacios de ocio para niños (46%) se presentan para las familias encuestadas como el principal factor para generar una experiencia confortable en un viaje con niños...
- ... Pero, al mismo tiempo, las zonas de piscina o parques acuáticos (toboganes, juegos de agua, etc.) son, con diferencia, las zonas que se perciben como menos seguras para los niños en un alojamiento (65%).
- De una forma contundente, las familias están dispuestas a pagar más por su estancia a cambio de la implantación de medidas de seguridad adicionales por parte del alojamiento turístico (83%).

Conclusiones

- Reforzar el personal de socorrismo y habilitar zonas para el contacto visual de los padres con sus hijos mientras los niños juegan se presentan como las dos principales medidas a tener en cuenta por parte de los establecimientos para aportar mayor seguridad a padres y madres.
- La edad de los hijos a partir de la que sus padres les dejarían moverse y/o jugar solos en diferentes áreas del hotel desciende significativamente en caso de que existan medidas reforzadas de seguridad y/o personal de vigilancia presente.
- De forma generalizada, la mayoría de padres y madres dejarían moverse y/o jugar solos a sus hijos por las diferentes áreas comunes y de ocio del alojamiento turístico cuando estos ya tienen una edad de 10 o más años.

Partners del estudio

Este proyecto ha contado con la colaboración y aportaciones de KID'S CLUSTER y dos de sus compañías asociadas, especialistas en el ámbito infantil.



KID'S
CLUSTER



 **Qualla**
KIDS PICKUP SYSTEM
family



THE ONION
INSIDE

The Fun Lab

Los derechos del presente estudio pertenecen a The Fun Lab, así como a nuestro colaborador KID'S CLUSTER. Recomendación para su cita: "Estudio sobre la percepción de seguridad de las familias con niños en alojamientos turísticos». The Fun Lab & KID'S CLUSTER. Junio 2022".

Quedamos a la total disposición de cualquier organismo, profesional o empresa que desee más información acerca del estudio, así como para una posible colaboración como parte de la iniciativa o sus acciones.

Puedes contactarnos en: hola@thefunlab.es | 623 035 584

Contacto

hola@thefunlab.es

www.thefunlab.es

623 035 584



Madrid · Valencia · Cancún · Muğla (Turquía)

The Fun Lab